KOM SG

Servicebeschreibung FAX Dienst

Beschreibung

Versand und Empfang von Faxnachrichten mit einem E-Mail-Client im Netzwerk des Kunden.

Der Dienst beinhaltet:

- Nutzung der zentralen Infrastruktur für den Versand und Empfang von Faxnachrichten
- Einrichten der allgemeinen Berechtigungen
- Zuteilung einer eingehenden Fax-Nummer (sofern abonniert)
- Nutzung von bestehenden betrieblichen Sicherheitsmassnahmen
- Zentraler Virenschutz und Schutzmassnahmen gegen Angriffe von aussen
- Folgende Formate werden unterstützt:
  - Microsoft Word, Excel, PowerPoint
  - Wordpad
  - *.TXT
  - PDF

Serviceübergabepunkt

Der Service gilt als erbracht, wenn das FAX empfangen und erfolgreich per Mail zugestellt oder eine FAX-Email als FAX versendet wurde. Vorausgesetzt wird, dass die Funktion des Mailsystems gewährleistet ist.

Leistungsabgrenzung

Es werden keine Faxnachrichten gespeichert bzw. gesichert.

Service Level

Die Systeme sind redundant aufgebaut. Die Verfügbarkeit beträgt mehr als 99.8%.

Service Reporting

Keine

Preis

- Keine Einrichtungskosten
- Pro Benutzer und Monat CHF 20.00