

## Kurzanleitung Austritt aus Natel go

Die Rufnummer kann über folgenden Link aus dem Natel go-Verbund der Person abgetreten werden.

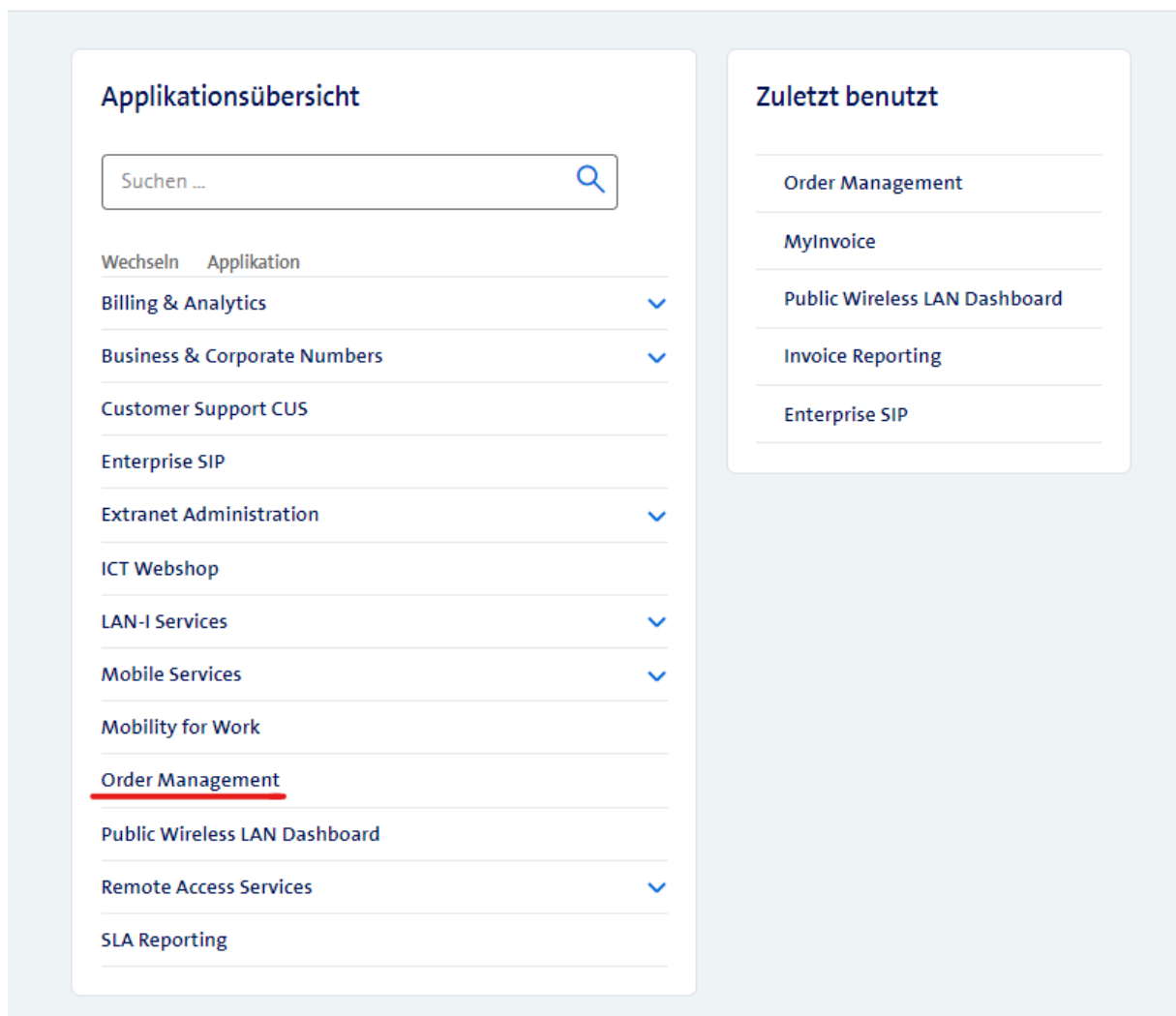
<https://extranet.swisscom.ch/b2b/dashboard>

Im Rahmen Ihrer Funktion als Fleetmanagerin und Fleetmanager besitzen Sie ein Login.



Klicken Sie auf Ordermanagement.

### × Applikationen



Suchen Sie das gewünschte Abonnement nach Nummer oder Namen.

79

Übersicht > Resultate globale Suche Loredana Monai, KOM SG ▾

**Inventar** | Bestellübersicht | Rechnungskonten

Bis zu 1 Elemente

Bearbeiten	Schlüssel	Produktname	Status	Gültig von	Benutzer	Kostenstelle	Organisationseinheit	Rechnungskonto	P
	+41 <input type="text"/>	NATEL® go Neighbours	✓	25.10.2021	Loredana Monai	Privat	IG Kommunikationsnetz St.Gallen	12799309	1

Anzahl der angezeigten Elemente Pro Seite: 10 | 20 | 50 | 100 Seite 1

[Tabelle Konfigurieren](#) | [Exportieren](#)

Über den Bleistift (links von der Telefonnummer) kann «Rufnummer abtreten» gewählt werden.

797095259

Übersicht > Resultate globale Suche Loredana Monai, KOM SG ▾

**Inventar** | Bestellübersicht | Rechnungskonten

Bis zu 1 Elemente

Bearbeiten	Schlüssel	Produktname	Status	Gültig von	Benutzer	Kostenstelle	Organisationseinheit	Rechnungskonto	P
	+41 <input type="text"/>	NATEL® go Neighbours	✓	25.10.2021	Loredana Monai	Privat	IG Kommunikationsnetz St.Gallen	12799309	1

- Details anzeigen
- Änderungshistorie
- Abo wechseln zu FLEX Abo
- Abo wechseln zu VOICE Abo
- Abo wechseln zu DATA Abo
- Abo Optionen ändern
- Personen-/Org.-Daten Zuordnung...
- Abo kündigen
- Rufnummer abtreten
- Abo suspendieren
- Priorisierung verwalten
- Services, Geräte, SIM, PUK

Anzahl der angezeigten Elemente Pro Seite: 10 | 20 | 50 | 100 Seite 1

[Tabelle Konfigurieren](#) | [Exportieren](#)

Das gewünschte Abtretungsdatum sowie die Angaben zum Abo-User müssen hier eingegeben werden. Bitte nehmen Sie die Hinweise unter «Wichtig» zur Kenntnis und informieren Sie den Abo-User darüber.

Korrespondenzsprache\*  
deutsch

Rufnummerübernahme auf Privat

**Wichtig:** Seit 01.06.2018 gilt eine neue gesetzliche Vorschrift vom BÜPF (Bundesamt Überwachung des Post- und Fernmeldeverkehrs). Neu muss sich ein Privatkunde persönlich mit dem Ausweisdokument identifizieren und authentifizieren lassen. Dies gilt auch bei einer Rufnummernabtretung von einer Geschäfts- auf eine Privatnummer.  
MultiDevice muss neu bestellt werden und eBill muss neu registriert werden.

Wenn die übernehmende Person **die notwendigen Schritte** bis zum Übernahme Datum nicht ausführt, wird der Anschluss 3 Tage später suspendiert und nach 30 Tagen gekündigt.

Übernahmedatum\*

Vorname\*

Name\*

Mitarbeiter E-Mail

Der Auftrag wird an Swisscom übermittelt. Der Kunde erhält per SMS / Mail einen Link mit dem weiteren Vorgehen -->

### **Folgende Optionen stehen der Rufnummer übernehmenden Person zur Verfügung:**

- Es kann ein Swisscom Prepaid-Anschluss (ohne Mindestvertragsdauer) online abgeschlossen werden. Das Startguthaben von CHF 20.- kann einfach mittels Twint, Postkarte oder Kreditkarte beglichen werden. Wahl des Prepaid-Abos: [Prepaid: Tarife vergleichen & Prepaid-Karte aufladen | Swisscom](#) → diese Option ist zu empfehlen, wenn auf einen anderen Anbieter als Swisscom gewechselt werden möchte.
- Neuabschluss von einem Privatkunden Abonnement bei Swisscom mit Mindestvertragslaufzeit von 12 oder 24 Monaten (je nach gewähltem Abo und Promotionen)